

Приложение №1 к муниципальной программе
«Обеспечение в городском округе город
Михайловка Волгоградской области
на 2022-2023годы»

Перечень мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка
Волгоградской области на 2022-2023 годы»

№п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Плановые сроки реализации мероприятия	Объем финансирования за счет средств районного бюджета (тыс. руб.)			Ожидаемые результаты
				Всего	2022	2023	
1	2	3	4	5	6	7	8
Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.							
1.	Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.						
1.1	Осуществление приема граждан по личным вопросам	Комитет по муниципальному контролю и административной практике	2022-2023	0	0	0	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит 2022-317 2023-320
2.	Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.						
2.1	Создание и ведение на сайте городского округа	Комитет по муниципальному контролю и	2022-	0	0	0	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой

	Михайловка Волгоградская область специального раздела «Защита прав потребителей»	административной практике	2023				информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения составит 2022-6 2023-8
2.2	Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	Комитет по муниципальному контролю и административной практике	2022- 2023	0	0	0	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно- просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.						
3.1	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с	Комитет по муниципальному контролю и административной практике	2022- 2023	0	0	0	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей составит 2022-317 2023-320

	ограниченными возможностями, людей старшего поколения						
3.2	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Комитет по муниципальному контролю и административной практике	2022-2023	0	0	0	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
3.3	Размещение на сайте городского округа город Михайловка информационно-аналитических материалов	Комитет по муниципальному контролю и административной практике	2022-2023	0	0	0	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
4.	Задача 4 Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.						
4.1	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Комитет по муниципальному контролю и административной практике	2022-2023	0	0	0	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит 2022-35% 2023-38%

Управляющий делами - Начальник отдела
по информационно-аналитической работе и связям с общественностью

Е.И. Аболонина